

Vendredi 30 avril 2027
Avant-midi

Maryse Audet

Le dialogue social dans la prévention du harcèlement psychologique

Survol de la conférence

Prévenir le harcèlement psychologique : Reconnaître les premiers signes pour créer un environnement de travail positif.

Les nouvelles mesures législatives exigent des entreprises qu'elles renforcent leur approche en matière de prévention du harcèlement psychologique. Cette conférence vous permettra de découvrir les dessous du harcèlement en entreprise.

Vous apprendrez quelques intentions du législateur, à identifier les signes du cycle de violence, à différencier un climat toxique d'une situation de harcèlement et à reconnaître les caractéristiques des différents profils qui font partie de ces dynamiques, tels que la personnalité difficile, la présumée victime et le rôle du gestionnaire (ou du collègue) dans tout cela.

À travers des exemples concrets et des outils pratiques, cette conférence vous permettra de faire le lien entre les théories et le quotidien de votre entreprise.

Les participants repartiront avec des connaissances approfondies et des stratégies efficaces pour instaurer un environnement de travail respectueux et atteindre l'objectif de tolérance zéro face au harcèlement.

Ne laissez pas la gestion de ce problème aux hasards, agissez dès maintenant pour un environnement de travail sain et respectueux.



Vendredi 30 avril 2027
Après-midi

Marylou Tardif

Gérer les clients difficiles en milieu scolaire

Survol de la conférence

Dans les milieux scolaires, les relations avec les parents, les élèves et les différents partenaires occupent une place essentielle. La majorité des échanges se déroulent dans un climat positif… mais certaines situations peuvent rapidement devenir plus tendues.

Un parent insatisfait, une personne qui hausse le ton, une demande qui semble déraisonnable ou encore une communication qui s'envenime peuvent mettre à rude épreuve notre patience et notre capacité à demeurer professionnels.

Cette conférence dynamique, concrète et interactive vous permettra de mieux comprendre les mécanismes derrière les comportements difficiles, de mieux reconnaître les situations susceptibles de dégénérer, de développer ses réflexes de communication et d'intervenir avec davantage de confiance lorsqu'un échange devient difficile et, surtout, de repartir avec des stratégies directement applicables dans votre quotidien.

L'approche dynamique et accessible de Marylou Tardif vous fera prendre conscience d'une chose importante : une situation difficile ne signifie pas nécessairement qu'une relation doit devenir difficile.

Grâce à des exemples concrets et à des outils simples, vous découvrirez comment transformer certains moments de tension en occasions de rétablir le dialogue, de clarifier les attentes et de favoriser une collaboration constructive.

Nos Forfaits

Forfait AVEC hébergement	Forfait SANS hébergement
Comprend : Les conférences / formations Une nuit au Château Bromont (Jeudi) Un petit déjeuner (Vendredi) Diner (vendredi) La pause-café Le matériel pour les conférences / formations **Forfaits (taxes en sus):** Occupation simple 462.00 $ Occupation double 745.00 $ Occupation triple 1001.00 $ Occupation quadruple 1285.00 $ **Tarifs de la nuitée supplémentaire du vendredi (inclus le déjeuner du samedi)** Occupation simple 228.00$ +tx Occupation double 263.00$ +tx Occupation triple 320.00 +tx Occupation quadruple 378.00$ +tx	**Comprend :** Les conférences / formations Diner (Vendredi) La pause-café Le matériel pour les conférences / formations **Forfait (taxes en sus): 272.00$**

****Forfait 3 jours de congrès disponible sur demande à : info@afsq.ca****

Mode de paiement

La facture vous sera envoyée par courriel une fois votre inscription terminée. Dès la réception de celle-ci, vous devrez procéder au paiement selon l'une des options suivantes :

- Acheminez votre facture à votre Centre de services scolaire afin d'en faire le paiement;

- Paiement par chèque à l'adresse suivante (svp, indiquez le numéro de la facture à l'avant du chèque) : **Agence de Formation Scolaire Québécoise Inc. (AFSQ)**
  751, rang Camp Notre-Dame
  Saint-Liguori (Québec) J0K 2X0

- En ligne, par carte de crédit, à l'aide du **code QR** ou du lien suivant :
  https://link.clover.com/urlshortener/jDK43d

Important :
Toute annulation effectuée avant le **9 avril 2027** sera sans frais. Pour toute annulation après cette date, le montant total de votre facture vous sera facturé (100%).

Pour toutes informations supplémentaires ou questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous:
Courriel : **info@afsq.ca** Site Internet : **www.afsq.ca** Téléphone : **450.444.8009**